

## Информация для получателей финансовых услуг<sup>1</sup>

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «РусКапитал» (далее – УК) сообщает, что руководствуется в процессе осуществления своей деятельности «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов», (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 N КФНП-33), который определяет основные принципы и устанавливает требования в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и представляет следующую информацию:

**Информация о членстве ООО УК «РусКапитал» в саморегулируемой организации (далее-СРО):**

наименование: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР),

адрес сайта в сети интернет: <https://naufor.ru>

стандарты деятельности СРО для управляющих компаний размещены на сайте в сети интернет по адресу <http://naufor.ru/tree.asp?n=16043>

**Информация об адресе электронной почты управляющей компании:** [info@ruskap.com](mailto:info@ruskap.com)

**Информация способах и адресах направления обращений<sup>2</sup> получателей финансовых услуг:**

- в управляющую компанию: подать обращение лично в офисе или почтовым отправлением по адресу: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 54 литера В пом. 27-Н офис 1

- в СРО: подать обращение почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1

- в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании - Банк России: подать обращение почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или в электронной форме через интернет-приемную <https://cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

**Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:**

- в порядке досудебного урегулирования путем направления претензии УК;

- направление обращений в СРО и/или Банк России;

- в судебном порядке.

<sup>1</sup> **получатель финансовых услуг** - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с управляющей компанией договор доверительного управления, в том числе путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, или намеренное приобрести акции акционерного инвестиционного фонда

<sup>2</sup> **обращение** - направленная получателем финансовых услуг управляющей компании (акционерному инвестиционному фонду) просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги